

Questionnaire de satisfaction Auto-école BALBINIUS

Comment avez-vous connu l'auto-école BALBINIUS :

3 réponses possibles

- Bouche à oreille
- Site internet
- Publicité
- Par les véhicules
- Par des conseils d'ami(e s)
- Autre :

Vous êtes :

- un homme
- une femme

Vous passez ou avez passé le permis ou formation

- B (traditionnel)
- AAC (Apprentissage anticipé de la conduite)
- CS (conduite supervisée)

Information sur l'offre de formation

Que pensez vous de l'information sur l'offre de formation ?

- tres satisfait
- satisfait
- peu satisfait
- insatisfait

Que pensez-vous de la proposition détaillée et chiffrée de l'offre de formation ?

- tres satisfait
- satisfait
- peu satisfait
- insatisfait

Respect du parcours de formation

Pensez vous que le parcours de formation a été respecté tel que présenté au debut de la formation ?

- Oui
- Non

La documentation fournie lors de votre demande de renseignement vous a paru :

- Complète
- Difficile à comprendre
- Autre :

Le délai pour obtenir des rendez-vous de conduite a été :

- Rapide
- Long

Disponibilité de l'équipe pédagogique

Horaires d'ouverture du bureau :

- tres satisfait
- satisfait
- peu satisfait
- insatisfait

Disponibilité du moniteur :

- tres satisfait
- satisfait
- peu satisfait
- insatisfait

Accueil

Trouvez vous l'equipe pedagogique accueillante ?

- tres satisfait
- satisfait
- peu satisfait
- insatisfait

Réponses à vos questions des moniteurs :

- tres satisfait
- satisfait
- peu satisfait
- insatisfait

En conclusion

Vous inscririez-vous à l'auto-école BALBINIUS pour un permis d'une autre catégorie (si proposé)

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Avez-vous demandé le permis à 1 €/jour

- Oui
- Non

Allez-vous recommander l'auto-école BALBINIUS à un proche ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Commentaire libre :

-

Vous remerciant par avance du temps pris pour nous, a très vite sur les routes !!!